

**LAE. MIRANDELI MIROSLAVA SALAZAR NEGRETE**  
**ENLACE MUNICIPAL DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL H. AYUNTAMIENTO DE TUXPAN, JALISCO.**  
**P R E S E N T E**

Por este conducto reciba un cordial y afectuoso saludo, asimismo aprovecho el medio para dar contestación a su oficio número 232, de fecha 05 de Diciembre del presente año, informo a Usted que dentro del Organigrama de este H. Ayuntamiento no se tiene Dirección de Atención Ciudadana; y por tanto no existe una ventanilla de quejas no obstante las quejas que presenta la ciudadanía son canalizadas a la Secretaría General, para su atención y resolución inmediata.

El número telefónico de la Presidencia Municipal; está en la página Web del Ayuntamiento Constitucional.

Sin otro particular, me despido de Usted de antemano reiterándole mis más distinguidas consideraciones y respeto.

Atentamente  
"2016 AÑO DE LA ACCIÓN ANTE EL CAMBIO CLIMÁTICO EN JALISCO"  
Cd. Tuxpan, Jalisco a 05 de Diciembre del 2016

**LIC. JUAN MANUEL ALCARAZ ARREOLA**

Secretario General del H. Ayuntamiento  
Constitucional de Tuxpan, Jalisco.



C.c.p.- Archivo.

**ALIANZA CONTIGO**

Honorable Ayuntamiento de Tuxpan, Jalisco. Administración Pública 2015-2018  
Portal Hidalgo No. 7 Colonia Centro. Cd. Tuxpan, Jalisco C.P. 49800

[www.tuxpan-jal.gob.mx](http://www.tuxpan-jal.gob.mx)

Teléfono/fax: 371 41 72085 / 371 41 73539 / 371 41 75408 / 371 41 74317