

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

1.- **Modulo de información y atención ciudadana**, mantiene en contacto directo y responde a los requerimientos solicitados.

2.- **Aplicación de encuestas**, es un canal de comunicación entre el gobierno municipal y los tuxpanenses, canalizando las inquietudes, quejas y sugerencias, garantizando su participación en la gestión y encontrando una posible solución.

3.- **Buzón electrónico**, para uso exclusivo de la participación ciudadana en el cual se reciben quejas y sugerencias, se da respuestas atendiendo a las responsabilidades que demanda el pueblo.

4.- **Supervisión de los servicios públicos**, en atención de quejas y sugerencias y por propia iniciativa.

5.- **Conmutador**, responder con calidez y amabilidad todas las llamadas y orientar con responsabilidad a los ciudadanos.

6.- **Visitas de autoridades a las comunidades y colonias**, se realiza para alcanzar una administración de gobierno eficaz y una democracia efectiva, contando con gobiernos abiertos y receptivos que generen confianza a la ciudadanía.

