

## **INFORME FINAL DE RESULTADOS DICIEMBRE DE 2016**

### **INTRODUCCION**

Este reporte informativo da cuenta del proceso de consultoría ofrecido a los diversos funcionarios del Ayuntamiento de Tuxpan. El objetivo principal de esta asesoría fue consolidar los niveles transparencia y rendición de cuentas en el Municipio. Para ello se llevaron a cabo diversas actividades entre ellas la capacitación a los funcionarios municipales en el manejo de la información y el monitoreo para aumentar los niveles de transparencia y así llegar a posesionar al Municipio en un lugar relevante en el ranking estatal y nacional realizado por el Colectivo Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA). Este es entonces el reporte final de resultados sobre el desempeño obtenido en el desarrollo de esta consultoría.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- 1) Ofrecer capacitación en el manejo de los instrumentos para el manejo y publicación de información pública de las diversas dependencias del gobierno municipal;
- 2) Posesionar al interior del gobierno municipal el tema de la transparencia y la rendición de cuentas como un eje rector del gobierno municipal.
- 3) Incrementar los niveles de calificación en las mediciones realizadas por organismos públicos y privados.

### **DESARROLLO**

#### **Primer Momento:**

Se tuvieron diversas capacitaciones a funcionarios encargados de la custodia, manejo y publicación de la información pública que se genera en las dependencias del gobierno municipal. Previo un diagnóstico de la situación en Transparencia en que se encontraba el Ayuntamiento al arranque del proceso.

A partir de contar con un cuerpo de formatos para presentar la información pública generada en el Ayuntamiento se tuvieron varias sesiones durante los meses de octubre y noviembre con los responsables de resguardar dicha información de las dependencias municipales: tesorería, obras públicas, secretaria general, sistemas, catastro, transparencia y contraloría.

A mismo tiempo se elaboró con el personal de la Secretaría General las iniciativas de reglamentación sobre participación ciudadana que se presentaron en la Sesión de Ayuntamiento, las cuales fueron aprobadas en sesiones del Ayuntamiento. Se propuso también una iniciativa de manual de contratación y despido para la Oficialía Mayor del Ayuntamiento.

## Segundo Momento:

A partir de contar con una plataforma en la página oficial para la información focalizada de Cimtra, se da un primer ejercicio de llenado de los distintos formatos a partir de los indicadores de la herramienta Cimtra Municipal. Con la información ya en plataforma, ya puesta en el portal del Ayuntamiento, se hizo un primer monitoreo de información utilizando la tabla de calificación de Cimtra para verificar los niveles de avance por bloque del instrumento de evaluación.

Los resultados de este primer monitoreo se obtuvieron bajo las siguientes observaciones (Ver anexo 1). Se hizo un comparativo utilizando un escenario ideal, a partir de la base procedimental, en el cual se tenía los instrumentos necesarios para conseguir una calificación de excelencia, donde los bloques de obras, bienes, urbanidad, consejos, participación ciudadana y atención ciudadana contaban con las posibilidades de conseguir la máxima calificación (100 puntos); otros bloques como gastos y administración se podría obtener una buena calificación (alrededor de 80 puntos por bloque); y el bloque más débil fue el de Cabildo pero arriba de niveles de aprobación de 60 puntos. Con ello, si se cumplían las posibilidades que el municipio podría obtener una calificación promedio de 92.4 puntos.

Sin embargo la realidad fue marcando el ejercicio y señalando donde estaba las dificultades para avanzar. Este primer ejercicio nos señalaba que las mejores calificaciones fueron los bloques de Consejos y Participación Ciudadana 100 y 90 puntos, ello debido a las reformas a sus respectivos reglamentos; una calificación regular cercana apenas a la aprobación, arriba de los 60 puntos, estaban los bloques de gastos y cabildo; y los bloques más bajos y reprobados en este primer ejercicio estaban los bloques de obras, bienes, administración, urbanidad y atención ciudadana. La calificación promedio obtenida en este primer ejercicio fue con carácter de reprobados apenas con 52.3 puntos. Con esta muestra se pusieron las condiciones y estrategias para incrementar los niveles de calificación en los bloques más bajos.

## Tercer Momento:

Este momento consistió en poner todas las condiciones necesarias en capacitación, de corrección y ajuste de información e incluso la negociación interna para que los responsables accedieran a subir la información que se tenía en resguardo y que asegurara el cumplimiento de la evaluación de Cimtra.

Se hizo un segundo monitoreo para valorar la información que debería estar ya en la plataforma para que permitiera una buena calificación y por tanto un buen lugar en el ranking de Cimtra. El resultado fue que se tenía las condiciones en un ambiente ideal de conseguir un 94.6 puntos sobre 100 posibles. (Anexo 2).

La realidad nuevamente nos colocó en el contexto real que tiene el municipio en transparencia, en la primera evaluación realizada por el Colectivo Cimtra Jalisco le

dio al municipio la calificación inicial de 72.6 puntos de 100 posibles. Esta calificación de arranque nos permitió la revaloración de la calificación a partir de la justificación correcta de que la información si estaba en la plataforma, argumentando la forma que se presentaba ésta según los indicadores de herramienta cimtra municipal. La calificación final después de las aclaraciones respectivas quedó en 86.9 de 100 puntos posibles. Esta calificación permitió que el municipio de Tuxpan consiguiera el sexto lugar nacional dentro del Ranking Nacional y Estatal y el primer lugar en la región sur de Jalisco

## RECOMENDACIONES

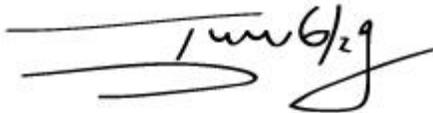
1. Solventar los fallos que se tuvieron en la evaluación, algunos son muy sencillos, otros implicarán mayor esfuerzo, mayor dedicación y especialización para conseguir un mejor resultado.
2. Reglamentar la comisión de adquisiciones que permita solventar puntos en este aspecto, supone presentar una iniciativa de reglamento de adquisiciones.
3. Actualizar información faltante de algunos indicadores: regidores, obra pública y atención ciudadana.
4. Se sugiere se comisione a una persona que se haga cargo de la plataforma de transparencia (oficial de Ley y de CIMTRA) además de nuevos mecanismos de gobierno abierto. Este se sumaría a la persona que se encarga actualmente de lo que es el acceso a la información, es decir a la nueva plataforma para atender las nuevas solicitudes de información que se reciban en el ayuntamiento.

## Conclusión

Si bien hay toda la voluntad política del Presidente Municipal y las autoridades para obtener una buena calificación, todavía hay resistencia para subir la información y cuesta mucho conseguir el que suban esta información al portal. La calificación obtenida en el último ejercicio va a permitir encontrar sentido del trabajo que se va realizando.

Ya se tiene un equipo básico para el manejo de la información en el municipio, se espera consolidar una práctica cotidiana de transparencia al interior de todas las dependencias del Municipio; fortalecer la relación entre el grupo de enlaces de transparencia del municipio con la Unidad de transparencia para trabajar coordinadamente en el mejoramiento de los instrumentos de manejo de información en el municipio y subir la información al portal serán tareas importantes por realizar; la identificación y familiarización de los enlaces de transparencia con los formatos para subir la información; valorar el trabajo en equipo y la responsabilidad común por mantener un compromiso con la transparencia será trabajo por consolidar en el municipio..

**Tuxpan, Jalisco. Marzo del 2017**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ignacio González Hernández', with a stylized flourish at the end.

**Ing. Ignacio González Hernández**  
**Consultor**

# Anexo:

## ANEXO 1: MONITOREO DE AVANCE

MONITOREO CIMTRA-Municipal 30 Nov 2016 - Microsoft Excel

IO INSERTAR DISEÑO DE PÁGINA FÓRMULAS DATOS REVISAR VISTA

E	F	G	H	I	J
	pronóstico	real			
<b>Calificación final</b>	<b>92.2%</b>	<b>52.3%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>	<b>0.0%</b>
<b>RESULTADOS POR BLOQUES</b>					
<b>Gastos</b>	84.0%	64.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Obras</b>	100.0%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Bienes y sus Usos</b>	100.0%	47.1%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Administración</b>	76.9%	43.6%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Urbanidad</b>	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Consejos</b>	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Participación Ciudadana</b>	100.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Cabildo</b>	68.8%	68.8%	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Atención Ciudadana</b>	100.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%

CIMTRA Municipal

