

5 de enero de 2017

Programa operativo del departamento de parques y jardines

OBJETIVO

El objetivo principal del departamento de parques y jardines es la limpieza , poda , mantenimiento y mejoramiento de las areas verdes del municipio de tuxpan , esto de manera periodica y sistematica.

META

La meta es mantener limpias y en buenas condiciones fisicas y esteticas todas y cada una de los parques y jardines para el uso de todos los ciudadanos nos solo del municipio de tuxpan , si no tambien para las personas que llegan de visita de nuestro municipio , con esto logramos atraves de diferentes objetivos especificos , como el barrido diario de todas la areas verdes que existen en los diferentes parques y jardines del municipio.

Estrategias y lineas de accion para evatir el deficit

Actualmente se cuenta con un nivel de deficit relativamente bajo el cual es debido a la constante expansion poblacional en el municipio y para ellos se llevan a cabo un conjunto de la direccion de obras públicas , programas para llevar acabo la construccion o acondicionamiento de areas verdes parques y jardines en dichas zonas de expansion, claro a solicitud de ciudadanos organizados y particulares de los fraccionamientos.

Esquema de coordinación y vinculacion

El sistema de coordinación es muy simple ya que el municipio de tuxpan es pequeño en comparación de otras ciudades del estado y del pais , se tiene como medio de vinculación de la ciudadania con el departamentio de parques y jardines dos lineas telefonicas las cuales son las siguientes:

3411616318

3411362252

Por medios de los cuales se reciben los reportes de areas en mal estado o que necesitan mas atención asi mismo los ciudadanos pueden presentar dichos reportes de manera personal .

En la oficina de la dirección de servicios municipales ubicada en la presidencia municipal en el domicilio calle hidalgo #7 col. Centro, una vez que se cuentan con los reportes recibidos durante el

día se programan su atención para el día siguiente inmediato mediante la orden directa del director de parques y jardines entregandole una bitacora de trabajo en el cual van los reportes recibidos para que se les de solución a la brevedad en horario de atención de 9:00 am A 2:00 pm en el domicilio mencionado.

CARTA DE SERVICIO

A 5 de enero de 2017

misión

Ayudar al mejoramiento de la imagen del municipio, para la recreación y sano esparcimiento de los habitantes, manteniendo en el mejor estado las áreas verdes y conservando un entorno ecológico

Visión

Ser una unidad operativa que proyecte a la ciudad de Tuxpan como un lugar agradable, limpio y con excelentes áreas verdes de manera que sea reflejado un bienestar y sana convivencia en nuestro municipio

Atención Ciudadana: Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. en la Primer planta de la Presidencia Municipal Calle Hidalgo # 6 (Oficina de Servicios Municipales) o al teléfono 371 - 41- 7 - 54 - 08 Ext. 2 con el C. J. Jesús García Guzmán Director del Departamento de Parques y Jardines o al correo parquesyjardines20152018@hotmail.com ofertando los servicios de poda de Árboles, derribos Apoyo a Instituciones y mantenimiento de las áreas verdes del municipio

Calendario de actividades

Las actividades a realizar por el área de parques y jardines varía según los reportes recibidos en la dirección de parques y jardines, así como las solicitudes echas por la promotoría de deportes, esto es a que debido al área de parques y jardines da mantenimiento a las canchas deportivas en las cuales se llevan a cabo diferentes justas deportivas organizadas por la promotoría de deportes, se programan los días de poda y riego en dichas canchas deportivas, aunado a las actividades diarias de limpieza.

Responsables

Organigrama(anexo)

Indicamientos de seguimiento y cumplimiento

Bitácora de reportes y bitácora de trabajo del área de parques y jardines (anexo)

Mecanismos para medir la calidad del servicio

Sistemas de quejas a dos numeros con los que cuenta la direccion de paruques y jardines los cuales son los siguientes:

3411616318 o 3411362252